

Código:	DOC-LE-gr-01	Versión N°: 02
Título:	Contrato con clientes externos	

El Laboratorio Calidad de Granos de INIA La Estanzuela realizará los análisis que hayan sido requeridos por el cliente y se encuentren en la oferta del laboratorio. Los análisis se realizarán de acuerdo las técnicas analíticas establecidas y vigentes al momento de recibir el requerimiento.

La oferta de análisis para Clientes Externos a la Institución está disponible en la página web: <http://www.inia.uy/productos-y-servicios/laboratorios/Laboratorio-de-Calidad-Industrial-de-Granos/El-Servicio> Puede consultar los precios en la sección “Precios y medios de pago”.

Las muestras deben ingresar acompañadas del Formulario de Solicitud de Análisis disponible en la web en la sección “Acceso al servicio”. El laboratorio no analizará muestras en las que no se especifique el análisis requerido. En caso de recibir granos, y que en la molienda del mismo no se obtenga los gramos de harina necesarios para los ensayos requerido, se le comunica vía telefónica o mail la situación. Queda a decisión del cliente con cuales ensayos proceder.

Las cajas o paquetes de muestras enviadas al laboratorio deben contar con nombre de Remitente, Nombre del Encargado del Laboratorio, Sector, y dirección (INIA La Estanzuela, Colonia) de lo contrario las muestras quedaran sin analizar hasta el cliente no demuestre interés.

En caso de que el cliente mantenga deuda con la empresa por análisis no pagos anteriormente, el sector de administración comunica la suspensión de los análisis hasta que la situación se solucione.

Las muestras, serán almacenadas en el laboratorio por el plazo de al menos 1 mes luego de enviar los resultados; posteriormente serán eliminadas. Si el cliente desea recibir la cantidad de muestra sobrante, debe solicitar la devolución; en este caso, se entregarán las mismas en la Administración de la Estación Experimental La Estanzuela o se enviarán por encomienda a pagar por el cliente.

Si el cliente solicita otro análisis que no se realiza en este laboratorio, pero si en otro, se acuerda con el responsable del laboratorio que, al finalizar los análisis, las muestras se derivan a ese otro laboratorio. El cliente llamará al encargado del otro laboratorio para acordar.

Si se reciben muestras en forma incorrecta (con rotura en su envase de origen o con contenido muy alto de humedad), el laboratorio se comunicará con el cliente vía telefónica o mail, informándole inmediatamente las condiciones en que se recibieron.

En caso de que el cliente requiera una fecha determinada para recibir sus resultados es necesario que se contacte con el laboratorio (labcgrle@inia.org.uy) previo al envío de las muestras.

Cualquier desvío de las condiciones aquí establecidas serán comunicadas al cliente y se acordará el procedimiento a seguir.

Los resultados serán enviados por la vía y la dirección indicada en el Formulario de Solicitud de Análisis, sujeto a la autorización de la Administración de la Estación. El laboratorio asegura la confidencialidad de los informes y se reserva el derecho de utilizarlos con fines científicos y/o estadísticos manteniendo la reserva de la identidad del cliente.

La firma de este documento evidencia la aceptación de lo establecido.

Empresa/Institución:	
Dirección / Teléfono:	
Vía y dirección de envío de resultados:	
Persona de contacto:	
Teléfono:	
Firma y aclaración:	
Fecha:	

Elaborado por: PG	INIA LE	Firma:	Fecha: 29/10/2020
Aprobado por: DV	INIA LE	Firma: 	Fecha: 12/5/2022